

Algemene Voorwaarden – BewustBezigZijn

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen **BewustBezigZijn** (hierna: *de coach*) en de cliënt (hierna: *de coachee*), met betrekking tot coaching, begeleiding, cursussen, workshops en andere diensten.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.

2. Coaching en verantwoordelijkheid

- De coach voert de begeleiding naar beste inzicht en vermogen uit.
- De coach bewaakt de rode draad van het proces. Keuzes en beslissingen worden te allen tijde door de coachee zelf genomen.
- Er wordt geen garantie gegeven op specifieke uitkomsten of resultaten.
- De coach is niet aansprakelijk voor (psychische of fysieke) klachten die ontstaan tijdens of na de sessies.
- De coach is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste of onvolledige informatie die door de coachee is verstrekt.
- De coach behoudt zich het recht voor om een sessie te weigeren indien de coachee onder invloed is van alcohol, drugs of andere middelen.
- De coach biedt geen coaching of begeleiding aan bij een (vermoeden van) ernstige psychische aandoening, zoals een gediagnosticeerde persoonlijkheidsstoornis of andere problematiek waarvoor specialistische behandeling vereist is. In dat geval wordt coaching afgeraden.

3. Informatieverstrekking en geheimhouding

- De coachee is verplicht om relevante medische of psychologische informatie te delen, waaronder informatie over eventuele lopende behandelingen en betrokken zorgverleners.
- De coach heeft een geheimhoudingsplicht en zal geen vertrouwelijke informatie delen met derden, tenzij:
 - De coachee daar schriftelijk toestemming voor heeft gegeven;
 - Er sprake is van een wettelijke verplichting;
 - Er een klacht- of tuchtprocedure plaatsvindt;
 - Er sprake is van een acuut gevaar voor de veiligheid van de coachee of diens omgeving.
- In uitzonderlijke gevallen kan de coach zonder toestemming derden informeren, uitsluitend ter bescherming van de coachee of anderen.

4. Betaling en tarieven

- Tarieven worden vooraf besproken en/of vermeld op de website of offerte.
- Betaling vindt plaats via betaalverzoek of bankoverschrijving naar het volgende IBAN: **NL50 KNAB 0776 8226 32 t.n.v. BewustBezigZijn Apeldoorn.**
- Voor losse sessies geldt dat betaling uiterlijk binnen 24 uur na de sessie dient te zijn voldaan, tenzij anders overeengekomen.
- Voor cursussen geldt dat het volledige bedrag vóór aanvang betaald dient te worden, tenzij betaling in termijnen schriftelijk is afgesproken.
- Bij annulering minder dan 24 uur van tevoren, worden de kosten van de sessie volledig in rekening gebracht.
- Indien de coach door overmacht of ziekte een afspraak moet annuleren, wordt er kosteloos een nieuwe afspraak ingepland.

5. Overmacht

In geval van overmacht (zoals ziekte, ongevallen, overheidsmaatregelen, technische storingen of andere onvoorziene omstandigheden) die het onmogelijk maken de dienst te leveren, heeft de coach het recht om de afspraak te verplaatsen of te annuleren zonder schadeplichtig te zijn.

6. Klachtenprocedure

- Klachten over uitgevoerde diensten dienen schriftelijk en gemotiveerd ingediend te worden via anouk@bewustbezigzijn.nl binnen 8 dagen na constatering, maar uiterlijk binnen 14 dagen na de betreffende sessie.
- De klacht dient voldoende onderbouwd te zijn om de coach in staat te stellen adequaat te reageren.
- Indien een klacht gegrond wordt verklaard, zal de coach kosteloos een nieuwe sessie aanbieden of een andere passende oplossing voorstellen.
- Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.
- De coach is uitsluitend aansprakelijk voor aantoonbare schade als gevolg van grove nalatigheid, en alleen tot het bedrag dat voor de betreffende dienst is betaald.
- Voordat een juridische procedure wordt gestart, zullen partijen eerst proberen het geschil onderling op te lossen.

7. Intellectueel eigendom

- Alle door de coach verstrekte materialen (zoals hand-outs, oefeningen, werkboeken, etc.) blijven eigendom van de coach.

- Deze materialen zijn uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik door de coachee. Het is niet toegestaan deze te kopiëren, verspreiden of te gebruiken voor commerciële doeleinden zonder schriftelijke toestemming.

8. Privacy en persoonsgegevens

- De coach verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de AVG. Zie hiervoor de volledige **privacyverklaring** op de website of als bijlage bij deze voorwaarden.
- Persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor het uitvoeren van de overeenkomst en wettelijke verplichtingen.

9. In geval van nood

Bij aanvang van een traject, cursus of workshop vraagt de coach om contactgegevens van een naaste, zodat deze in geval van nood kan worden geïnformeerd.

10. Herroepingsrecht en wettelijke bedenktijd

- Na inschrijving voor een traject of cursus geldt een wettelijke bedenktijd van 14 dagen, waarin je de overeenkomst kosteloos kunt herroepen.
- Indien de coachee instemt met het leveren van diensten binnen deze 14 dagen, vervalt het recht op herroeping voor de reeds geleverde sessies.

11. Slotbepaling en rechtskeuze

- Op alle overeenkomsten tussen coach en coachee is Nederlands recht van toepassing.
- Eventuele geschillen worden, indien nodig, voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de coach is gevestigd.

12. Contactgegevens

BewustBezigZijn

Adres: *De Brug 24 7325 NE Apeldoorn*

E-mail: anouk@bewustbezigzijn.nl

Telefoon: *06 59103996*

KvK-nummer: 88188388